Wissensplattform

1

Erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und schaffen Sie sich einen virtuellen Arbeitsraum.

factline

Die Wissensplattform basiert auf dem **factline community server**

In Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation arbeiten mehrere Experten zu einem Thema. Diese sollten die Möglichkeit haben, Information strukturiert abzulegen und zu kommunizieren - intern oder (in vordefinierten Bereichen) auch organisationsübergreifend. Zwei mögliche Szenarien:

Wissensmanagement: Teilen Sie Ihr Wissen mit Mitarbeitern und/oder Partnern. Viele (teure) Softwarelösungen für Wissensmanagement scheitern, weil Wissen zurückgehalten wird. In virtuellen Wissensgemeinschaften dagegen ist die Bereitschaft, Wissen zu teilen, ähnlich hoch wie im persönlichen Gespräch: Motivation und Anerkennung wird durch Interaktion vermittelt, direkte Nachfragen und Diskussionen sind möglich.

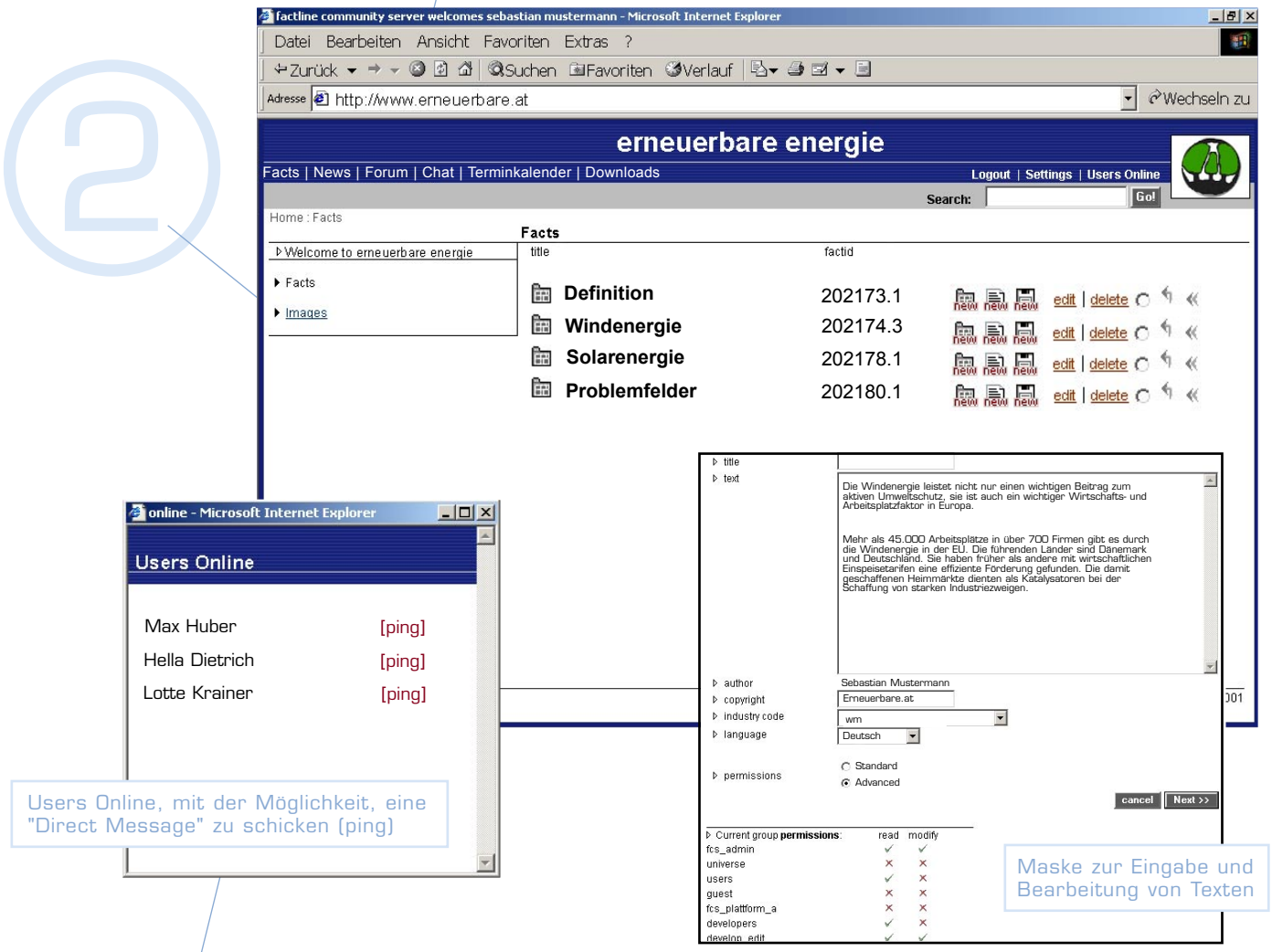
Werbung durch Kompetenz: Ihre Kunden sollen Sie als kompetenten Anbieter kennenlernen? Auf der Wissensplattform können Sie Ihren potentiellen Kunden einen Teil des Wissens, das Sie im Unternehmen erarbeitet haben, zur Verfügung stellen: Ihre potentiellen Kunden lernen so noch vor dem ersten Gespräch mit einem Verkaufsmitarbeiter die Stärken Ihres Unternehmens kennen. "Ihr Kapital ist Ihre Kompetenz - zeigen Sie es!"

Eines der Szenarien ist für Sie interessant? factline bietet Ihnen eine kostengünstige, bezugsfertige Lösung - die **factline Wissensplattform**.

"Schaffen Sie sich einen virtuellen Arbeitsraum"

Gründe für eine factline Wissensplattform:

1. einfache Bedienung
2. Berechtigungssystem: Lese- und Bearbeitungsrechte für jede Information
3. community features: Forum, User Online, ping, factChat (Raum/Zeit Chat, durchsuchbar)
4. erweiterbare Lösungen
5. Vernetzbarkeit (wahlweise Verweis auf eine bestimmte oder die jeweilig aktuelle Version)
6. keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig
7. kostengünstige Lösung



Users Online, mit der Möglichkeit, eine "Direct Message" zu schicken (ping)

Maske zur Eingabe und Bearbeitung von Texten

Die factline Wissensplattform ist einfach zu bedienen und kostengünstig. Inhalte können auf jedem internetfähigen Rechner eingebunden, aktualisiert und abgerufen werden.

Content Management: Sie können Texte und Ordner erstellen, Bilder und vorhandene Dokumente (.pdf, .xls, .doc, etc.) einbinden und bearbeiten. Für jedes einzelne Dokument können Sie entscheiden, wer die Information sehen und wer sie bearbeiten darf (Lese- und Schreibberechtigung). Überarbeitet ein anderer Benutzer einen Text, wird eine neue Version mit einer höheren Versionsnummer abgespeichert (Versionskontrolle). Beim Verweisen auf andere Dokumente müssen Sie nicht darauf achten, ob dieses Dokument später verschoben wird: der Verweis mittels eindeutiger Identifikationsnummer bleibt erhalten. Wahlweise können Sie auf eine bestimmte Version oder auf die jeweils aktuelle Version verweisen.

Community Management: Eine Reihe von Services ermöglicht es den Benutzern, miteinander in Kontakt zu treten und Meinungen auszutauschen:

Users Online: Anzeige aller derzeit eingeloggten Benutzer

Ping: Users Online können sich Nachrichten zukommen lassen

Forum: Sie können eine beliebige Anzahl von Foren anlegen

factChat: Beiträge lassen sich räumlich positionieren, werden archiviert und sind durchsuchbar (auch als Brainstormingtool, virtueller Besprechungsraum oder Tool für den Support geeignet)

Die Liste der Services wird - den Kundenanforderungen entsprechend - von factline laufend erweitert. Wenn Sie Ihre Wissensplattform zu einem späteren Zeitpunkt weiter ausbauen möchten, können Sie weitere Services freischalten lassen. Alle Inhalte werden in einer gemeinsamen Datenbank gespeichert und können untereinander vernetzt werden.

Nutzungsvarianten:
- **Eigeninstallation:** factline installiert die Plattform auf einem vom Kunden betriebenen Server.
- **ASP:** factline tritt als Application Service Provider auf (das System ist auf einem von factline betriebenen Server installiert. Über Updates und Datensicherheit muß sich der Kunde keine Gedanken machen).

Kontakt:

factline Webservices GmbH, www.factline.com, lotte.krisper@factline.com
Praterstrasse 15/4/15, A-1020 Wien; t: +43/1/218 85 03, f: +43/1/218 85 02