

The logo for factline, with 'fact' in a light blue, outlined font and 'line' in a solid dark blue font. A small white circle is positioned at the end of the 'e' in 'line'.

factline

# factline community server

November 2003

Wissensgemeinschaften nutzen in zunehmendem Maße das Internet, um Wissen auszutauschen und zu vernetzen. factline entwickelt mit dem factline Community Server eine Lösung, die Wissensgemeinschaften ideale Rahmenbedingungen bietet. Unsere Schwerpunkte: Innovative Werkzeuge zur Kommunikation (siehe Service "factchat") und Lösungen zur Vernetzung und Archivierung: Information, auf die auch in Zukunft zurückgegriffen werden soll, muss langfristig referenzierbar sein (siehe "True Online Publishing").

### Content & Community Management

factline Community Server (FCS) ist ein standardisiertes, einfach zu bedienendes und kostengünstiges Content und Community Management System. Sie können Plattformen mieten (ASP-Modell) oder einen Server erwerben. FCS-Plattformen ermöglichen Benutzern, miteinander zu kommunizieren, Information zu veröffentlichen, zu bearbeiten und zu vernetzen. Auf FCS-Plattformen kann Wissen erarbeitet werden, können Projektteams koordiniert, Kundengruppen betreut und Themen präsentiert werden.

### Vorteile

- ✓ Keine Wartezeit: Sie können Ihre Plattform/en sofort nutzen.
- ✓ Keine IT-Sorgen: Einzig notwendige Software ist Ihr Internetbrowser.
- ✓ Individualisierbar: Sie können das Layout Ihrer Plattform definieren.
- ✓ Budgetierbar: Ausgaben sind planbar.
- ✓ Exportierbar: Daten können jederzeit exportiert werden.
- ✓ Erweiterbar: Sie können jederzeit weitere Funktionalitäten oder weitere Plattformen freischalten lassen.

### Beschreibung

Mit dem FCS können Plattformen auf Knopfdruck angelegt werden - wenn Sie Ihre Plattform mieten, erledigt factline das für Sie, wenn Sie einen Server kaufen, können Sie selbst Plattformen freischalten.

Die folgenden sieben Punkte beschreiben die Funktionsweise des FCS:

- (1) CONTENT MANAGEMENT SYSTEM:** Die Software ist ein einfach zu bedienendes Content Management System, mit dem Texte, Bilder und Dateien jeden Formats publiziert und verwaltet werden können.
- (2) COMMUNITY MANAGEMENT SYSTEM:** Der factline Community Server bietet eine Struktur, um Communities aufzubauen und zu verwalten.
- (3) BERECHTIGUNGSSYSTEM UND GRUPPENFUNKTION:** Für jede Information kann festgelegt werden, welche Benutzergruppe(n) lese- oder schreibberechtigt ist. Es können beliebig viele Gruppen mit beliebig vielen Benutzern angelegt werden.
- (4) VERNETZUNG:** Alle Informationen können durch Angabe der eindeutigen Identifikationsnummer ("infoID") verlinkt werden - plattformübergreifend für alle FCS-Plattformen.
- (5) VERSIONIERUNG:** Die Versionsverwaltung ermöglicht Ihnen, ggf. auf ältere Versionen zurückzugreifen. Auch können Sie wahlweise auf eine bestimmte oder die jeweils aktuelle Version linken.

- (6) **ONE-CLICK-EDIT:** Berechtigte Benutzer können mit einem Klick Information erstellen, korrigieren oder kommentieren. Dazu steht Ihnen ein Word-ähnlicher Text-Editor zur Verfügung.
- (7) **PLATTFORMADMINISTRATION:** Auf einem eigenen Interface können Plattformadministratoren das Layout der Plattform(en) anpassen, Suchbegriffe für Suchmaschinen eingeben, Statistiken zur Plattformnutzung abrufen, Gruppen anlegen uvm.

### Services

Der FCS ist ein modulares System: Aus der folgenden Liste der Services ("Dienste") können Sie diejenigen auswählen, die Sie für Ihre Plattform benötigen. Sie können jederzeit weitere Services freischalten lassen.

	Structure	Inhalte mit Ordnern strukturieren. Sie können einen beliebig tiefen Strukturbaum anlegen.
	Text	Texte anlegen und mit einem einfachen Texteditor formatieren. Aufwendige Designs sind zusätzlich mit HTML möglich.
	News	Nachrichten können erstellt und nach Zeitspanne und Typus gefiltert abgerufen werden. Sie können Standardinformationen (Datum, Titel, Ort, Quelle) eingeben.
	Downloads	Dokumente aller Art (xls, doc, ppt, pdf, etc.) können hinaufgeladen und zum Download angeboten werden. Dokumente können auch hier mit Hilfe von Ordnern strukturiert werden.
	Images	Bilder können von Ihrem lokalen Rechner auf die Plattform geladen und an gewünschten Stellen eingebunden werden.
	Notification	Sie können sich in frei wählbaren Abständen über die Änderungen informieren lassen, die für Sie interessant sind. Sie erhalten eine Liste mit Links, die Sie direkt zum geänderten Dokument führen.
	Search	Volltextsuche über die gesamte Plattform. Sie können die Suche auf einzelne Services und Felder einschränken.
	Events	Sie können auf Konferenzen, Seminare, Messen und andere interessante Veranstaltungen hinweisen: unter Angabe von Datum, Zeit, Ort, Termintyp und Veranstalter.
	Links	Eine Linksammlung kann angelegt werden, die eingegebenen Links können kommentiert und nach Typen strukturiert werden.
	Library	Sie können auf Literatur hinweisen. Neben bibliographischer Standardinformation (Titel, Autor, Erscheinungsjahr, ISBN-Nr.), können Sie auch Zusammenfassungen oder Bewertungen eingeben.
	Partner	Auf der Startseite wechseln die Logos von Partnern in frei definierbaren Zeitabständen, verlinkt mit weiterführenden Informationen.
	Forum	Sie können beliebig viele Meinungsforen für beliebig viele Benutzer anlegen und mit Hilfe von Ordnern strukturieren.
	Users Online	Anzeige aller Benutzer, die gerade online sind. Users Online können sich direkte Nachrichten zugesenden ("pingen").
	factChat	Moderierbarer Raum-Zeit Chat: Frei im Raum positionierbare, Beiträge können durchsucht, exportiert und ausgedruckt werden.

#### True Online Publishing (TOP):

Information, die langfristig verfügbar sein soll, wird unter einer eindeutigen Identifikationsnummer archiviert. Derart TOP-publizierte Information kann ausgeblendet, aber nicht endgültig gelöscht werden. Wertvoller Content bleibt erhalten, "tote Links" werden vermieden. In Zukunft soll zudem für jede Information angegeben werden, wie lange sie garantiert verfügbar bleibt ("Bestandsgarantie").

Beispiele/Anwendungsszenarios

Beiliegend finden Sie Produktszenarien, die Ihnen Nutzungsmöglichkeiten des FCS aufzeigen.

**Wissensplattform**  
Erweitern Sie Ihren Handlungsspielraum und schaffen Sie sich einen erweiterten Aktionsraum.

**Kundenplattform**  
Sie suchen die Betreuung Ihrer Kunden mit Hilfe des Kundenmonitors und für spezielle Kunden mit geschulten Mitarbeitern?

**Themenplattform**  
Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten der Kommunikation diskutieren Sie Ihr Thema im Internet.

**Projektplattform**  
Nutzen Sie neue Projektpläne im Internet, um Projekte zu koordinieren und Ihre Ergebnisse der Öffentlichkeit zu präsentieren.

Den FCS können Sie unter [fcs.kundenplattform.com](http://fcs.kundenplattform.com) testen, Referenzen können Sie auf der Website einsehen: [www.factline.com](http://www.factline.com).

Preise

Wählbare Services	Startpakete			Zusatzdienstleistungen und Services	Satz
	small	medium	large		
Text	✓	✓	✓	Schulungen für 1 Plattformadministrator für bis zu 3 Benutzern	€ 400 € 300
News	✓	✓	✓	Support E-Mail-Support Telefon-Support	€ 58/Std. € 83/Std.
Downloads	✓	✓	✓	Programmer Entwicklung neuer Services, Sonderanpassungen	€ 750/Tag
Images	✓	✓	✓	Templater Kleinere Adaptionen, Einbinden von Templates	€ 400/Tag
Notification	✓	✓	✓	Project Manager Koordination, Workshop- Leitung, Projektmanagement	€ 750/Tag
Search	✓	✓	✓	Project Assistant Content-Input, Einschulung, Support...	€ 400/Tag
Events	—	✓	✓	<b>**Monatliche Lizenz inkludiert:</b> Softwarelizenz, 5 parallel arbeitende Redakteure, 10MB Webspace und 0,5GB Traffic. Zusätzlicher Webspace: € 0,5/MB; zusätzlicher Traffic: € 45/GB	
Links	—	✓	✓		
Library	—	✓	✓		
Partner	—	✓	✓		
Forum	—	✓	✓		
Users Online	—	—	✓		
factChat	—	—	✓		
<b>Einrichtung</b>	€ 1200	€ 1800	€ 2300		
<b>Monatlich**</b>	€ 120	€ 180	€ 230		